

| | |
|---|----|
| 简介 | 3 |
| 欢迎 | 3 |
| 如何使用该手册 | 3 |
| 关于易我数据恢复向导 | 4 |
| 易我备份专家 5.6.5 中的新功能 | 4 |
| 数据恢复的可能性 | 4 |
| 提示 - 请在使用易我数据恢复向导前阅读该章节 | 4 |
| 开始 | 5 |
| 安装前检查 | 5 |
| 支持的操作系统 | 5 |
| 支持的文件系统和存储设备 | 5 |
| 安装和卸载 | 6 |
| 恢复丢失的数据 | 7 |
| 运行易我数据恢复向导 | 7 |
| 磁盘镜像 | 7 |
| 恢复模式 | 8 |
| 删除文件恢复 | 8 |
| 完全恢复 | 8 |
| 分区恢复 | 9 |
| RAW 恢复 | 10 |
| 设置 | 11 |
| 易我数据恢复向导中的设置 | 11 |
| 选择文件类型恢复 | 11 |
| 跳过坏扇区 | 11 |
| 导入/导出扫描结果 | 11 |
| 选项 | 11 |
| 如何处理找到的数据 | 12 |
| 搜索需要的文件 | 12 |
| 选择存储路径 | 13 |
| 报告 | 14 |
| 从系统盘上恢复数据 | 14 |
| 如何从系统盘上恢复数据 | 14 |
| 支持 | 15 |
| FAQ | 15 |
| 问题 1: 我能否从被格式化的盘上恢复数据? | 15 |
| 问题 2: 当执行了 FDISK 后还能恢复数据吗? | 15 |
| 问题 3: 我可以通过那里得到技术支持? | 15 |
| 问题 4: 我已经恢复了文件, 但无法打开它。 | 15 |
| 问题 5: 为什么找到的文件会显示为绿色或蓝色? | 16 |
| 问题 6: 为什么用 RAW 恢复的文件没有文件名? | 16 |
| 问题 7: 如果程序经常崩溃, 该如何处理? | 16 |
| 故障排除 | 16 |
| 电脑识别不到设备了, 该怎么办? | 16 |
| 设备连接到电脑上, 系统一启动就蓝屏, 如何解决? | 16 |

| | |
|----------------------|----|
| 易我数据恢复向导扫描速度太慢 | 16 |
| 更多帮助 | 17 |
| 技术支持 | 17 |
| 术语 | 18 |
| 术语 | 18 |

简介

欢迎

欢迎使用易我数据恢复向导，它是一款十分强大和成功的数据恢复软件。我们为您提供基于 Windows 系统下的几乎任何数据丢失情况的数据恢复。

易我数据恢复向导能够实现**非破坏性**数据恢复，包括硬盘、存储卡等设备。乍一看你可能会觉得使用很复杂，但在阅读本说明书和使用易我数据恢复向导后，你会发现它仍然是非常容易使用的软件。

如何使用该手册

本手册将介绍一个完整的数据恢复过程，因此我们建议您使用易我数据恢复向导之前能粗略地阅读本手册。它可以确保您能在恢复过程中更好地恢复数据以及避免数据被进一步损害。

以下是本手册中的每个部分的简单介绍，您可能在相关章节里会找到需要的信息。

欢迎

本章节包括对本手册的简短描述。

关于易我数据恢复向导

关于我们产品的详细介绍，包含新版本中的新功能和数据恢复中的重要规则等。

开始

将介绍使用我们产品的一些具体要求，例如支持的操作系统系统、文件系统和存储介质等。最后我们会告诉你如何安装和卸载易我数据恢复向导。如果在您的计算机上已经安装了以前的版本，你应该将它卸载，然后再安装新版本。

恢复丢失的数据

本手册的核心部分。我们将介绍指所有的恢复模式以及您会在我们的产品中遇到的每个设置。通过一步一步的介绍，您可以很容易地理解我们的产品是如何工作的。

支持

如果您在阅读了“**恢复丢失的数据**”后依然遇到问题，或者您遇到了一些意想不到的麻烦，请检查本章节中一些基本的常见问题和故障排除。

如果您仍然无法找到您需要的信息，可以联系易我技术支持：support@easeus.com.cn。

术语

当你使用易我数据恢复向导和阅读本用户手册时，你可能会碰到不熟悉的术语。因此，我们编制了一份关于术语介绍的清单，以帮助您理解。

关于易我数据恢复向导

易我备份专家 5.6.5 中的新功能

改进:

- 最大可使用内存大小增加到 4GB(64 位系统), 可以增加扫描数据的效率。

数据恢复的可能性

只要丢失的文件是完整的且并没有被覆盖, 我们的产品将有较高的机会恢复它。

易我数据恢复向导可以恢复因以下原因导致的数据丢失:

- 故意或错误的文件删除
- 病毒破坏
- 误格式化分区
- 重新分区导致的数据丢失
- 其他非物理问题导致的数据丢失

易我数据恢复向导可以从以下信息中恢复文件和文件夹:

- 分区表 (主分区表和扩展分区表)
- 引导记录 (有时也称为“BIOS 参数块”或 BPB)
- 文件分配表 (如果是 FAT12、FAT16 和 FAT32 文件系统, 则包括 FAT1 和 FAT2)
- 根目录
- 主文件表

提示 - 请在使用易我数据恢复向导前阅读该章节

在使用易我数据恢复向导来恢复丢失的数据前, 您必须要遵守一个非常重要的规则:

不对丢失数据的设备做任何更改。

数据恢复是否能成功在很大程度上取决于您是否遵守一些重要的规则。我们所说的不对丢失数据的设备做任何更改, 它的意思是不能对这块磁盘做任何读写操作。包括如下:

- 不要从丢失数据的设备上删除任何数据。
- 不要保存任何数据到丢失数据的设备上。
- 不要试图格式化或对该设备重新分区。

如果您做了这些操作的话, 很可能造成永久丢失数据。

开始

安装前检查

在安装易我数据恢复向导前，我们建议您完成以下四个步骤的检查：

1. 不要将软件安装到丢失数据的分区或磁盘。
2. 请确保你有足够的空间来安装和运行易我数据恢复向导。应用程序需要至少 **32MB** 的可用空间来安装，正常运行需要的最小内存为 **128 MB**，但我们建议保留尽可能多的内存容量以便软件能更好更快的进行数据恢复。
3. 请确保您有足够的空间来存储丢失的数据。一般您需要准备的磁盘空间要大于丢失数据的大小。
4. 在安装过程中关闭其他程序，虽然这不是必须的，但我们建议您能这样做，以确保程序能正确安装。

支持的操作系统

易我数据恢复想到支持以下操作系统：

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2000/2003/2008 和 Windows 7/8。

Windows 7 SP1 和 Server 2008 R2 SP1 同样能被支持。

支持的文件系统和存储设备

支持的文件系统

易我数据恢复向导支持以下文件系统：

FAT12, FAT16, FAT32, NTFS, EXT2, EXT3。

如果您需要从 EXT2/EXT3 文件系统的设备上恢复数据，您应该在 Windows 系统下中装我们的产品，然后将该设备连接到 Windows 系统的电脑来执行恢复操作。

支持的存储设备

易我数据恢复向导支持以下设备：

IDE, USB, SCSI, SATA, Fire Wire, 软盘, 动态盘, 存储卡（包括 SD 卡和 CF 卡等用 FAT/NTFS 或 EXT2/EXT3 文件系统的存储卡）。

安装和卸载

安装

您可以参考以下步骤安装易我数据恢复恢复向导：

1. 双击安装文件，按提示执行安装。
2. 仔细阅读**许可协议**，如果您接受协议，请选择**“我接受协议”**。
3. 指定安装路径，并点击**“下一步”**确认。
4. 确认警告信息后，按提示完成安装。

卸载

首先确保程序没有运行，之后可选择**“开始”>“程序”>“易我数据恢复向导专业版 5.6.5”>“卸载 易我数据恢复向导专业版 5.6.5”**执行卸载操作。

同时您还可以通过以下步骤来卸载改程序：

1. 点击**“控制面板”**，选择**“添加或删除程序”**。
2. 右键选择易我数据恢复向导，点击**“移除”**。
3. 按照提示卸载程序。

恢复丢失的数据

运行易我数据恢复向导

您可以双击桌面图标或者从开始菜单运行程序：

“开始”>“程序”>“易我数据恢复向导专业版 5.6.5”>“易我数据恢复向导专业版 5.6.5”

目前共有三种恢复模式：“删除文件恢复”、“完全恢复”和“分区恢复”。

如果是文件被删除，可选择“删除文件恢复”。

如果因误格式化、文件系统被破坏（分区变为 RAW 格式）、病毒破坏、系统崩溃或软件崩溃等原因造成的数据丢失，可选择“完全恢复”。

如果是分区丢失或重新分区，可选择“分区恢复”。

对于一些小型的存储设备，如 SD 卡、U 盘等，有时“完全恢复”可能无法检测到这些设备。在这种情况下，您可以尝试“分区恢复”。

磁盘镜像

磁盘镜像 - 一个磁盘镜像是一个分区或设备的逐扇区的数据副本。您可以在选择恢复模式（“删除文件恢复”模式不支持此功能）后创建磁盘镜像。在这个过程中，所选择的分区或硬盘将会被备份成*.edi, *.edf 和*.edp 文件。

高级向导模式 - 此选项允许您通过不同的压缩级别和镜像分割创建压缩的磁盘镜像文件。

我们强烈建议您不要将这些分割的镜像放在不同位置，否则您不能正常打开磁盘镜像。

创建完成时，系统会提示您一个对话框。您可以检查每个*.edf 文件的状态。如果分割的镜像已被移动到其他位置，那么你应该更新它在列表中的位置。

打开磁盘镜像 - 如果您已经做了一个磁盘镜像，可以点击此选项再选择*.edf 文件来打开该镜像。之后镜像将会以设备的形式被添加到设备列表中，然后您就可以选择该镜像执行恢复操作。扫描磁盘镜像的效果和扫描对应设备的效果一样，但没有任何风险。

删除镜像 - 在设备列表中选择镜像，再选该选项就可以将镜像从列表中移除。

恢复模式

删除文件恢复

此模式适用于恢复已删除的文件或清空回收站的文件，允许你“取消删除”这些文件。但这种模式下必须要保证文件系统是完整的。下面是“**删除文件恢复**”的步骤：

1. 选择“**删除文件恢复**”，您会看到常见的文件类型列表。您可以选择“**按类型搜索丢失的文件**”，在列表中选择所需的文件类型。如果设备上不存在坏扇区，请取消勾选“**跳过坏扇区**”选项。
2. 之后将显示一个列表，它包含电脑上的所有分区。您可选择需要恢复数据的分区，然后点击“**下一步**”（双击该分区也可达到相同的目的，还可以右键点击该分区，从菜单中选择“**恢复**”）。
3. 然后你会看到“**创建目录**”。易我数据恢复向导将读取所选的分区的文件系统信息。

在您进入文件列表之前，一般情况下程序将提示“**如果文件在这种模式下未找到或被破坏，请使用‘完全恢复’！**”，只要按一下“**确定**”就可进入下一个页面。如果你想忽略此消息，请勾选“**不再显示此消息**”。

“**删除文件恢复**”仅仅是一个快速的恢复删除文件的解决方案。但是在一些特殊的情况下，您可能需要尝试进一步用“**完全恢复**”深入扫描。

完全恢复

此模式是专为从格式化的分区，文件系统崩溃，没有驱动器盘符等情况恢复数据。流程如下：

1. 选择“**完全恢复**”，您会看到常见的文件类型列表。您可以选择“**按类型搜索丢失的文件**”，在列表中选择所需的文件类型。如果设备上不存在坏扇区，请取消勾选“**跳过坏扇区**”选项。
2. 然后你会看到一个显示电脑上所有分区的列表。如果分区没有驱动器盘符，它将被列在最后面，显示的驱动器盘符为“*”。之后您可选择要恢复数据的分区，然后启动“**智能搜索**”。
3. 搜索完成后，程序会列出可能的分区列表。在一般情况下，您会在列表中看到一个绿色的分区，这意味着该分区最有可能包含丢失的数据。您可以选择它，然后选“**下一步**”开始“**创建目录**”的过程。

4. 程序将列出所有从选定分区上找到的文件，如果它不包括您需要的文件，可单击“**返回**”按钮返回分区列表，并选择其他可能的分区再做尝试。

提示：易我数据恢复向导允许您同时最多选择 4 个找到的分区进行数据恢复。

5. 关于如何在找到的文件中筛选需要的数据，请参考[如何处理找到的文件](#)，选择您需要的文件并点击“下一步”保存。

分区恢复

此模式是专为恢复整个设备上的数据，包括文件系统崩溃、误删分区、分区被隐藏、操作系统或文件系统出现故障或设备遭受病毒导致分区丢失等。

一般来讲，如果你想从丢失分区的设备上恢复数据，该模式是最佳选择。它会尝试从找到的分区中恢复数据。

1. 选择“**分区恢复**”，您会看到常见的文件类型列表。您可以选择“**按类型搜索丢失的文件**”，在列表中选择所需的文件类型。如果设备上不存在坏扇区，请取消勾选“**跳过坏扇区**”选项。

2. 然后你会看到一个显示电脑上所有物理设备的列表。您可选择要恢复数据的物理设备，然后单击“下一步”开始搜索该设备上的分区。

提示：如果您的设备没有在列表中，请单击“**刷新列表**”按钮，使设备在列表中能被检测到，或验证该设备是否连接正确以及是否有硬件问题。

3. “**快速分区搜索**”完成后，易我数据恢复向导将显示一个分区列表页。您可以选择适当的分区，然后单击“下一步”继续。

4. 然后所找到的文件的数目将会随着搜索过程的进行而动态更新。在显示最后的结果之前，程序会提示“**如果您需要的文件不存在，请选择‘完全扫描’。**”。只要按一下“确定”，在此之后，程序将在文件列表页列出所有找到的文件。

5. 如果未列出您需要的分区，可勾选“**完全扫描**”（如果分区不存在，请选中它并单击“下一步”），之后进入“智能搜索”。在完成详尽的扫描后，所有可能存在的分区将被检测并列出。

6. 搜索完成后，程序会列出可能的分区列表。在一般情况下，您会在列表中看到一个绿色的分区，这意味着该分区最有可能包含丢失的数据。您可以同时选择最多 4 个分区，点击“下一步”继续恢复。

7. 程序将列出所有从选定分区上找到的文件，如果它不包括您需要的文件，可单击“**返回**”按钮返回分区列表，并选择其他可能的分区再做尝试。

8. 关于如何在找到的文件中筛选需要的数据，请参考[如何处理找到的文件](#)，选择您需要的文件并点击“下一步”保存。

如果的“快速分区搜索”没有发现任何分区或者您取消了该搜索，它会自动转到“智能搜索”。

RAW 恢复

如果文件系统已被严重损坏，从 FAT（文件分配表）或 MFT（主文件表）搜索数据就毫无用处了。“RAW 恢复”模式能很容易地处理这种情况。

当使用 RAW 恢复时，文件将通过磁盘扇区的文件头被检测到。在某些情况下，RAW 恢复是唯一的方法来恢复所需的文件。然而它不能恢复原来的文件名和目录结构，但该文件的内容，可以 100% 恢复。

在您选择了“完全恢复”或“分区恢复”并进入了设备列表后，您可以点击“选项”>“RAW 文件”来设置 RAW 恢复。

恢复 RAW 文件：默认情况下，该选项处于选中状态，这意味着扫描的结果将包含 RAW 恢复的文件。取消该选项将取消 RAW 恢复。

只恢复 RAW 文件：如果你勾选这个选项，程序将只进行 RAW 恢复，搜索结果也只包含 RAW 文件。

文件最大值：所允许的 RAW 恢复单个文件的最大尺寸。默认设置文件大小为 50000000 字节（约 50MB），最大值可设为 2147483647 字节（约 2GB）。

您也可以在 RAW 文件列表中选择所需的文件类型。完成 RAW 选项中的设置后，请单击“确定”以应用更改。如果你想转回到原来的设置，请单击“默认”将其还原。

提示：如果您使用“分区恢复”恢复丢失的数据，当你设置完 RAW 选项并开始搜索时，请取消“快速分区搜索”，转移到“智能搜索”。否则 RAW 恢复将不会生效。

设置

易我数据恢复向导中的设置

本主题包含在恢复过程中可能会遇到的所有选项，包括：选择文件类型恢复、跳过坏扇区，导入/导出扫描结果和选项。我们将进行详细的说明。

选择文件类型恢复

如果您还记得丢失文件的确切文件类型，只针对这些文件类型进行扫描可减少所需的搜索时间。同时扫描结果中也只会列出选定的文件类型。

您可以选择恢复模式后的下一个界面里选择文件类型。默认情况下，将搜索所有丢失的文件。如果你想搜索指定的文件类型，请选择“**按类型搜索丢失的文件**”，并勾选你想要的文件类型。

提示：如果您在此页面中选择文件类型，这些选定的文件类型也会在“**选项**”>“**RAW 文件**”页面中被选中。

跳过坏扇区

如果在您需要恢复数据的存储设备上存在一些坏道，用软件扫描时速度可能会显著增加。在一些糟糕的情况下，程序可能会因为坏扇区读取卡死导致进程永远不会结束。

有了这项新功能，您可以跳过坏扇区，以确保正常完成恢复，从而能恢复那些没有存储在坏扇区上的文件。

导入/导出扫描结果

一旦你完成了“**完全恢复**”或“**分区恢复**”，易我数据恢复向导将自动保存扫描结果。当稍后您重新使用该恢复模式时，“**上次操作的分区**”选项会出现在列表中，您可以选择该选项来继续从上次的扫描结果中恢复数据。

您也可以“**导出**”扫描结果，保存 **rsf** 文件到指定的地方。当您重新启动该程序并选择相同的恢复模式后，可使用“**导入**”功能来导入扫描结果。

选项

FAT12/16/32

如果您的设备是在一个 FAT 文件系统，那么改变 FAT 选项可能会找到更高质量的数据。主要有一下设置：

1. 检查文件描述符号的日期/时间字段

易我数据恢复向导将检查这些字段是否包含有效的数值，如果这些数值和相应的对象（文件和文件夹）不匹配，这些对象就不会在扫描结果中列出。

2. 使用第一个/第二个 FAT 备份

您可能需要尝试使用第一个 FAT 备份（FAT1），或者第二个 FAT 备份（FAT2），以获得最佳质量的数据（这也取决于数据损坏程度和文件碎片的多少）。

NTFS

主要有以下三个选项：

1. 使用 NTFS 文件来检查卷大小。
2. 使用 \$MFT 文件。
3. 显示只属于 \$MFT 的文件。

如果您不满意默认设置的扫描结果，可以更改它们。

普通

该选项也用于提高恢复质量。

RAW 文件

“RAW 文件”选项主要用于“RAW 恢复”。详情可参考 [RAW 恢复](#)。

如何处理找到的数据

搜索需要的文件

当您选择一个恢复模式，并最终进入“文件列表”页，您可以参考下面的方法来寻找数据：

扫描完成后，程序会在右边的目录树中列出所有的文件。如果想要更仔细地检查文件，您可以按文件类型重新按其扩展名排序文件。当您选择一个文件时，可以右键单击该文件，然后你会发现一个“恢复”选项。有了这个功能，您可以直接将该文件保存到指定的目录。

在列表中有 2 个重要的文件夹：“Lost files”和“Raw Files”。请务必检查这两个文件夹，因为您需要恢复的文件大多将被放置在这里。您可以展开目录树查看它们的子目录，并在右窗格中看到文件夹和文件的名称、大小、文件数量、日期和时间等信息。

您还可以通过以下选项来搜索文件：

按名字查找文件

如果找到数以千计的文件和目录，可能会很难找到一个特定的文件。“按名字查找文件”选项使您更容易找到您需要的文件。此选项仿照一些比较流行的 Windows 程序，很容易使用。

如果您正在寻找具有特定名称的文件，您可以输入一个字符串，易我数据恢复向导将引导您访问的每个能匹配您输入内容的文件或文件夹，直到找到您想要的文件。此功能不会丢失文件目录结构。

搜索文件

“搜索文件”允许您筛选文件，筛选后的文件会列在新的列表里。您可以过滤文件的文件名或部分文件名等。

此外，您还可以通过其他属性来筛选，如文件类型、日期、文件大小（以 KB 为单位）和其他参数。

文件预览

千万不要错过“文件预览”按钮，当您选择了一个文件并使用该功能时，它就会启动文件浏览器窗口来显示该文件内容。您就可以用它查看多种格式的文件，例如文档（.txt, .doc, .docx, .xls, .xlsx）和图片（.bmp, .jpg, .gif），从而可以检查数据恢复的质量。如果您能正常查看该文件的内容，那么它也将被成功地恢复。

一旦你选择将数据保存到一个目的地，恢复对话框将会出现。恢复对话框是类似扫描进度的对话框，它将提示您数据保存的进度。您可以通过点击“取消”按钮停止保存。

当恢复完成后，将会进入“报告”界面。它将显示文件被保存在何处，您可以点击该路径进入保存的文件的文件夹。您还可以选择“返回文件列表”继续恢复数据。

选择存储路径

通过预览找到所需数据后，可以选择存储路径保存找到的数据。

产品要求保存恢复的数据到安全的位置而不是丢失数据的源盘。可以保存丢失数据到其它分区或者磁盘，一般都建议用户保存恢复数据到其它磁盘、网络路径、U 盘、软盘(针对较小文件) 或者其它移动存储设备。

除了从列表中选择存储路径，也可以在路径对应的文本框中手动输入存储路径。

界面上的饼图能够清楚地显示所选存储路径中地可用空间。“**剩余空间**”表示所选路径地可用空间，而“**所需空间**”表示存储恢复地数据所需的空间。

如果想在选择的的路径下创建新的子文件夹，首先选择路径，然后在路径文本框中显示的路径后直接输入想要创建的文件夹名，点击“下一步”，程序会提示创建新文件夹。

警告：如果系统中有多个受损的分区，不要从一个分区拷贝数据到另一个受损的分区。通常建议使用移动设备（如移动硬盘）或者其它没有被破坏的磁盘作为保存恢复数据的目标位置。产品也会检测是否选择了源盘作为保存恢复数据的目标位置。

报告

一旦恢复完成后，恢复摘要的屏幕上会出现关于文件保存结果的提报告。您可以点击该路径进入保存的文件的文件夹。您还可以选择“**返回文件列表**”继续恢复数据。

从系统盘上恢复数据

如何从系统盘上恢复数据

当您需要从系统分区或系统磁盘中恢复数据，可以将系统盘接到另一台电脑上作为从盘，在这台电脑上运行易我数据恢复向导来恢复数据。

注意事项：

操作系统的运行会产生一些临时文件，这可能会覆盖丢失的数据。所以一般我们不建议您在操作系统运行时从系统分区恢复数据。

支持

FAQ

问题 1：我能否从被格式化的盘上恢复数据？

一般主要有三种方式格式化磁盘：快速、完全和低级格式化。

“快速格式化”使您能够快速格式化磁盘，它只在根目录区及 FAT 中初始化目录项信息。但这个数据区中的数据依然是完好的，因此可以恢复数据。

“完全格式化”将检查数据区和是否有坏扇区，这个过程需要很长的时间。和“快速格式化”相同，它不会覆盖数据区，因此也能够恢复数据。但是经过 Windows 7 系统完全格式化的磁盘将无法恢复数据。

“低级格式化”将初始化整个磁盘，并记录扇区标识符到每个磁道。所有存储在磁盘上的数据都将被清除，因此也就无法恢复数据。

问题 2：当执行了 FDISK 后还能恢复数据吗？

即使您的分区已用 FDISK 删除，还是可以使用“分区恢复”，选择物理驱动器扫描丢失的分区恢复数据。此外，即使您已经创建了新的分区，您仍然可以用易我数据恢复向导来恢复数据，详情请参阅[分区恢复](#)。

问题 3：我可以通过那里得到技术支持？

您可以发送邮件至：support@easeus.com.cn。

问题 4：我已经恢复了文件，但无法打开它。

当出现这种情况时，可能有以下原因：

1. 文件已损坏

一个文件被删除后，它可以被另一个文件破坏或覆盖。磁盘碎片整理，病毒攻击或黑客活动都会导致文件被破坏（Microsoft Office 文件特别容易出现这种情况）。

2. 碎片文件

一些大的文件都保存在磁盘上分散的扇区中，因为他们不能被分配在连续的硬盘空间。当保存该文件中的一个或多个扇区里的数据被删除时，恢复是非常困难的。即使文件的起始位置是可用的，但被删除的数据的位置信息通常已丢失。

问题 5：为什么找到的文件会显示为绿色或蓝色？

如果找到的文件是蓝色，则表明该文件可能是被压缩过的，即压缩文件。

如果找到的文件是绿色，则表明该文件可能是加密文件。

问题 6：为什么用 RAW 恢复的文件没有文件名？

RAW 恢复只能通过文件的文件头来查找文件，所以往往恢复文件的文件名和以前不同。RAW 恢复找到的文件将按文件类型排列。

问题 7：如果程序经常崩溃，该如何处理？

如果程序出现崩溃，您可进入程序安装目录，找到并运行“**DRWReportChinese.exe**”，安提示“**发送错误报告**”给我们分析。

故障排除

电脑识别不到设备了，该怎么办？

- (1) BIOS 能识别到该设备：可运行易我数据恢复向导并选择“**分区恢复**”看是否能识别该设备。
- (2) BIOS 不能识别该设备：此时您需要检查设备是否连接正常。可更换电脑或数据连接线再次尝试。
- (3) 设备已经出现异常响动和运作不正常：在这种情况下，我们建议您将该设备送修避免设备完全损坏。

设备连接到电脑上，系统一启动就蓝屏，如何解决？

首先，建议您将该设备连接到另一台健康的电脑上检查是否出现同样问题。然后您可以运行易我数据恢复向导执行数据恢复。但如果该设备确实已损坏，我们建议您送修。

易我数据恢复向导扫描速度太慢

您可以尝试以下方法：

1. 检查设备的配置，要确保它正确安装在您的系统中。
2. 直接将该设备接为内置盘（从外部机箱中删除该设备，并将其直接连接到机箱主板上）。
3. 该设备可能存在太多坏道，可以用扇区拷贝工具将该设备拷贝到另一个完好的设备上，并从该设备恢复数据。

更多帮助

技术支持

如果您想寻求更多帮助，可以在扫描完成后的“文件列表”页面选择右上角的“**专家支持**”来获得进一步帮助。

术语

术语

动态盘

动态盘能够提供基本盘所没有的特性，比如：动态盘能够扩展一个分区到多个磁盘。动态盘使用一个隐藏的数据库来存储动态卷和动态盘的磁道信息。动态盘管理作为微软平台上的一种磁盘管理方式，最新在 Windows 2000中引入。其基本理念是能够在更早的 UNUIX 平台上使用。动态卷分为5种：简单卷，带区卷，跨区卷，镜像卷和 RAID5卷。

磁盘

硬盘是硬盘驱动器的简称。硬盘可以用来输入或者输出数据，但往往硬盘会同时用来输入和输出数据。而硬盘也通常成为磁盘。

源盘

指丢失数据的存储设备。受损设备通常包含各种存储设备，如：电脑内置磁盘，外置盘，闪存卡以及其它各种移动存储设备。

目标盘

指能够正常使用，并且可以作为保存从源盘恢复的恢复数据的设备。目标盘可以是产品安装的磁盘，也可以是其它各种存储设备。

主机

主机是指安装有该产品的电脑。在主机上恢复数据，首先要确保源盘(需要从该磁盘上恢复数据)已经连接在该电脑上。通常需要至少2个磁盘，一个是主机安装有产品的主磁盘，另一个需要恢复数据的源盘。主磁盘用于启动系统和程序，源盘可以连接为从盘。

如果使用的是压缩磁盘或者闪存卡，请在运行程序前将其插入电脑。

FAT

文件分配列表(File Allocation Tabl)的简称。文件分配列表能够决定电脑从什么地方开始寻找存储设备上的数据。当存储数据时，数据以簇的形式存储。文件的不同簇可能存储在设备上的不同地方。通过文件分配列表你就能够访问文件的各个簇。通常使用 FAT 指代使用文件分配列表的文件系统，如： FATFAT12， FAT16和 FAT32。

NTFS

NTFS 即是使用新技术的文件系统(New Technology File System)的简称。 NTFS 取代了上面提到的文件分配表 (FAT) 文件系统，为 Microsoft 的 Windows NT 系列操作系统提供文件系统。

EXT2/EXT3

Ext2/Ext3 是第二/三代扩展文件系统(second/third extended filesystem)的简称，是 Linux/UNIX 系统中标准的文件系统。它采用语意文件并支持 Linux/UNIX 系统的扩展特性。

分区

分区是磁盘中划分的若干个逻辑区域，每个分区就像一个单独的磁盘。例如：如果需要在同一磁盘上安装两个不同的操作系统，就必须为每个系统划分一个分区。对磁盘分区就是把磁盘分区多个独立的部分。

附录：

压缩文件是指 NTFS 分区中被 windows 压缩的文档。通过压缩，文件夹或程序可以变得更小，占用更少的存储空间。通过压缩磁盘驱动器也可以减少磁盘上的文件和文件夹使用空间。

加密文件是指 windows 通过加密文件系统(EFS)加密过的文档。加密文件系统(EFS)使用核心文件加密技术对 NTFS 分区上的文档进行加密。加密文件系统(EFS)能够防止他人未经授权而恶意侵入并访问机密，敏感数据(如：偷盗移动电脑或者外置盘)。